

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Fecha de Inicial	24-03-2022	Hora de Inicio	8:00
Fecha Final	24-03-2022	Hora Final	10:00
Sede	NACIONAL		
Actividad	COMITÉ DE ÉTICA		
Participantes	Karen tapias Rubiano: Dirección Científica Eugenia Villa: Enfermera Yesenia Cambindo: Enfermera Daniela Moncada Enfermera Adriana Ochoa: líder de calidad		
Orden del día			
1. Verificación de quorum 2. lectura de acta anterior 3. cumplimiento de compromisos 4. desarrollo de la reunión 5. cierre de la reunión.			
Desarrollo del Orden del Día			
Se verifica cuórum Se da inicio a la primera reunión del primer trimestre del año 2023, para el proceso de participación social, con la siguiente información: Se continua como líder de proceso de participación social a la enfermera Eugenia Villa. Febrero de 2023: En el mes de febrero del año 2023 se hace recopilación, organización y entrega en formatos establecidos por ministerio de las evidencias trabajadas en participación social en FUNDACION SIAM para el año 2022 con posterior montaje exitoso en plataforma.			



ACTA

Código: GC-Fr-001

Versión: 007

Implementación
15/05/2020

participación social 2022 - final

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
ACTAS 2022	16/02/2023 12:45 p. m.	Carpeta de archivos	
ASOCIACIÓN USUARIOS	16/02/2023 12:14 p. m.	Carpeta de archivos	
CAPACITACIONES Y PRESENTACIONES	16/02/2023 03:15 p. m.	Carpeta de archivos	
DOCUMENTACION PPS	16/02/2023 02:55 p. m.	Carpeta de archivos	
MONTAJE A PAGINA WEB	16/02/2023 01:00 p. m.	Carpeta de archivos	
PLAN DE TRABAJO PPS 2022	16/02/2023 03:21 p. m.	Carpeta de archivos	
SOCIALIZACIONES	16/02/2023 01:02 p. m.	Carpeta de archivos	

Se hace presentación de nueva programación para trabajar el año 2023 así:

Tipo de registro	Consecutivo de registro	Código del territorio de aplicación del plan de	Código de la línea de acción por estrategia	Consecutivo de la línea de acción	Meta de la línea de acción	Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	Expresión numérica de la actividad	Código de la población objetivo	Fecha de inicio
1	2	1	66001	E11a	M01	PPSS incluida en el presupuesto SIAM 2023	Inclusión del plan de acción de la PPS5 en el presupuesto SIAM 2023	1	02	2023-03-06
2	2	2	66001	E11a	M02	Recurso humano asignado para el fomento y la gestión de los procesos de participación	Definición del recurso humano para la vigencia actual dedicado al	1	03	2023-03-06
3	2	3	66001	E11b	M01	PPSS y su plan de acción 2023 socializado al personal de la IPS	Socialización de política y el plan de acción vigencia 2023 de PPS c	4	04	2023-03-06
4	2	4	66001	E11c	M01	Solicitar referenciación de los actores del S6555 presentes en el municipio para ha	Solicitar la referenciación vía email, con los referentes en el munic	1	05	2023-06-01
5	2	5	66001	E11g	M01	Divulgación de la normativa en PPS versión 3	Enviar normativa vía correo electrónico a cada una de las sedes y mo	1	02	2023-06-01
6	2	6	66001	E11h	M01	Asociación de usuarios SIAM 2023	Realizar la campaña para la convocatoria de elección y conformaci	1	04	2023-08-01
7	2	7	66001	E21a	M01	Realizar ajuste de estrategia en plan de socialización y comunicación	Video instructivo de uso de medios electrónicos y educativos FUNC	1	25	2023-05-02
8	2	8	66001	E21b	M01	Definición de política institucional que incentive la participación de los usuarios	Realizar convocatoria pública en carteles y medios electrónicos. In p	1	04	2023-05-02
9	2	9	66001	E21b	M01	Definición de política institucional que incentive la participación de los usuarios	Implementación de la estrategia pedagógica a través de medios elec	1	04	2023-05-02
10	2	10	66001	E21c	M01	Implementación de la estrategia pedagógica diseñada interinstitucionalmente para	Realizar ajuste de estrategia en plan de comunicaciones SIAM y me	1	04	2023-09-01
11	2	11	66001	E21d	M01	Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a med	Realizar convocatoria pública en carteles y medios de comunicación	1	04	2023-10-02
12	2	12	66001	E21d	M02	Definición de la estrategia de información y comunicación que involucre la partici	Publicar en página Web, a través de nuestro canal de YOUTUBE, el f	1	25	2023-03-06
13	2	13	66001	E21e	M01	Asociación de usuarios constituida y funcionando	Participar en capacitaciones que brinde el ente territorial acerca de	1	25	2023-11-01
14	2	14	66001	E21e	M01	Asociación de usuarios constituida y funcionando	Reuniones de la asociación de usuarios de la IPS en comité de ética	1	04	2023-12-01
15	2	15	66001	E21e	M02	Comité de ética de la IPS constituido y funcionando con las representaciones defini	Revisión permanente del periodo de sus integrantes y su convocator	1	01	2023-09-01
16	2	16	66001	E21e	M02	Comité de ética de la IPS constituido y funcionando con las representaciones defini	Reuniones trimestrales del comité de ética de la IPS	1	01	2023-09-01
17	2	17	66001	E31b	M01	Ajustar dentro del plan de comunicaciones SIAM la promoción y socialización de c	Publicar en página Web, a través de nuestro canal de YOUTUBE, el f	1	02	2023-03-07
18	2	18	66001	E31b	M02	Estrategia de información y comunicación definida para promover la cultura de bit	Publicar en página Web, a través de nuestro canal de YOUTUBE, el f	1	25	2023-10-02
19	2	19	66001	E31d	M01	Asociación de usuarios articulada y participando en diferentes programas en salu	Reuniones de la asociación de usuarios de la IPS en comité de ética	1	25	2023-11-01
20	2	20	66001	E41b	M01	Ciudadanos informados sobre los procesos y programas desarrollados por la IPS	Incluir en WEB comunicaciones SIAM los temas dirigidos a usuario	1	25	2023-05-02
21	2	21	66001	E41b	M01	Ciudadanos informados sobre los procesos y programas desarrollados por la IPS	Mantener la página web actualizado así como los monitores de bu	1	04	2023-09-01
22	2	22	66001	E41d	M01	Revisión de cuentas en comité de ética institucional	convocatoria y comité de ética	1	04	2023-12-01
23	2	23	66001	E51b	M01	Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gesti	Propiciar elección del Representante de la Asociación de Usuarios,	1	04	2023-03-09
24	2	24	66001	E51b	M01	Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gesti	Presentar de forma trimestral ante comité de Ética con vigencia 11 2	1	04	2023-12-01
25	2	25	66001	E51c	M01	Informar al usuario de la entidad a través de estrategias territoriales acerca de los	Realizar entrega acerca de los avances y espacios territoriales estal	1	25	2023-03-08
26	2	26	66001	E51d	M01	Comité de ética institucional de acuerdo a lo definido en la normatividad vigente	Revisión permanente del periodo de sus integrantes y su convocator	2	25	2023-03-01
27	2	27	66001	E51d	M01	Comité de ética institucional de acuerdo a lo definido en la normatividad vigente	Realizar solicitud de referenciación para incluir en magazine a usu	1	25	2023-11-01

Se hace presentación de cronograma y planeación de actividades para trabajar con asociación de usuarios de la FUNDACIÓN SIAM, teniendo en cuenta las experiencias de años anteriores, se hará convocatoria por todos los medios disponibles con los que se cuenta para lograr conformación de la misma.

PLAN DE TRABAJO ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2023						
Temas	Actividades	Objetivo	Fecha	Hora	Lugar	Res
CONVOCATORIA ASOCIACIÓN USUARIOS	Hacer convocatoria en las redes para conformación de asociación de usuarios	lograr conformación de asociación de usuarios de FUNDACIÓN SIAM	2023-02-01		Sedes FUNDACIÓN SIAM	Li
	Presentación personal de cada participante					
PRESENTACIÓN (NACIONAL)	Presentación y propósito del grupo. Fechas tentativas de los encuentros Compromisos y demás	Lograr un primer acercamiento con los usuarios y la institución, así como plantear los horarios deberes y compromisos de los mismos	2023-03-30	3:30 pm a 5:00	Virtual via Zoom	Li
	PARTICIPACIÓN SOCIAL					
DEBERES Y DERECHOS	Presentación por parte de la IPS					
	Charla con personal capacitado en el área de deberes y deberes (invitado)	Fomentar activamente los derechos humanos civiles, donde cada persona se le reconozcan estos bajo cualquier circunstancia. Asimismo, que los usuarios conozcan a que entidad pueden acudir cuando estos le sean vulnerados.	01-04-2023/01-07-2023	14:00-16:00	Virtual via Zoom	Li
	Reunión concreta e individual con los grupos de cada sede en función de conocer las necesidades de los mismos	Conocer e identificar de manera específica las necesidades de cada sede en función de los derechos y deberes.				
ENFOQUE DIFERENCIAL	Presentación por parte de la IPS					
	Charla con personal capacitado en el área de enfoque diferencial (invitado)	Reconocer la población diferencial como sujetos de derecho y cuales son las entidades encargadas de velar por su cumplimiento.	01-07-2023/01-10-2023	14:00-16:00	Virtual via Zoom	Li
	Reunión concreta e individual con los grupos de cada sede en función de conocer las necesidades de los mismos	Conocer e identificar de manera específica las necesidades de cada sede en función de grupos con enfoque diferencial				
VIOLENCIA	Presentación por parte de la IPS sesión 1: VIOLENCIA	Conocer el significado y las acciones de violencia dentro de la sociedad civil				
	Presentación por parte de la IPS sesión 2: DISCRIMINACIÓN	Identificar las acciones de vulneración y estigmas sociales				
	Charla con personal capacitado en el área de enfoque diferencial (invitado)	Conocer las instituciones encargadas de garantizar los derechos humanos.	01-10-2023-01-01-2024	14:00-16:00	Virtual via Zoom	Li
	Reunión concreta e individual con los grupos de cada sede en función de conocer las necesidades de los mismos	Conocer e identificar de manera específica las necesidades de cada sede en función de violencia				

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Para el mes de febrero y siguiendo con cronograma estipulado, se hizo primera convocatoria para creación de asociación de usuarios de FUNDACIÓN SIAM para el mes de enero/ febrero del 2023, esta incitación se hizo visible en carteleras, y recepciones de la fundación sin éxito.

Se indago con algunos usuarios, pero siguen manifestando que no están interesados, no tiene tiempo o no desena reunirse.

Esta socialización se continuará haciendo hasta lograr creación de la misma.

CONVOCATORIA

Para la conformación de la asociación de usuarios



www.fundacionsiam.org



LUGAR:

Recepciones sedes
fundación SIAM

FECHA:

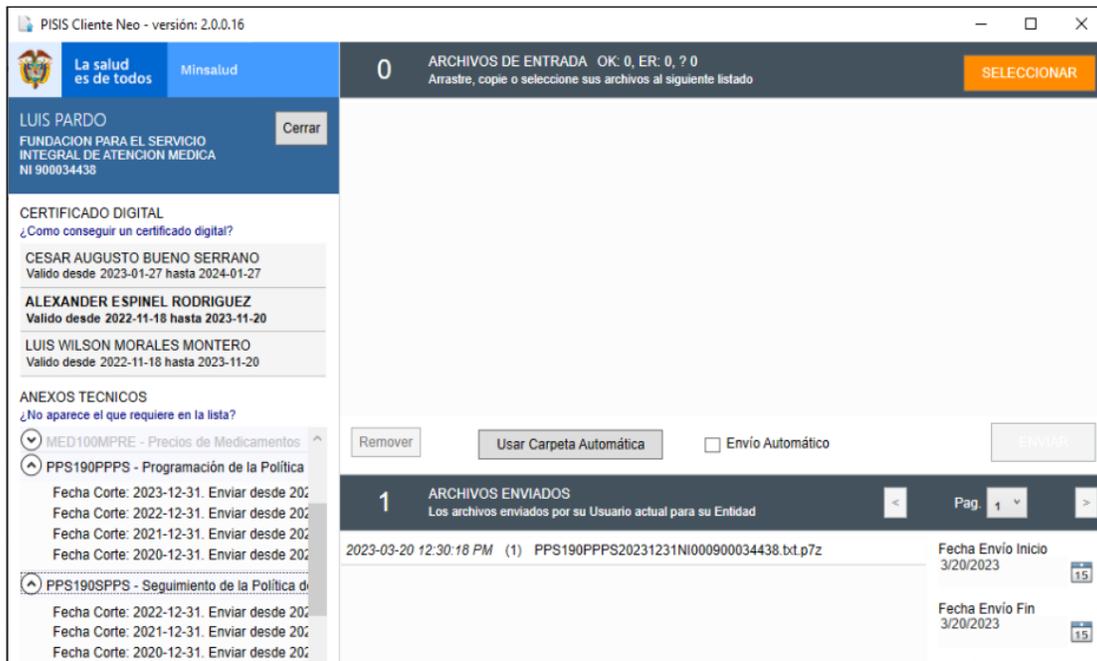
01-01-2023
27-02-2023

REQUISITOS:

- Presentar cedula de ciudadanía
- Encontrarse activo dentro de la EAPB
- Permanecer durante el tiempo que duren los encuentros

Marzo 2023:

Se hace montaje exitoso en plataforma del ministerio el 23-03-2024.



PISIS Cliente Neo - versión: 2.0.0.16

La salud es de todos Minsalud

0 ARCHIVOS DE ENTRADA OK: 0, ER: 0, ? 0
Arrastre, copie o seleccione sus archivos al siguiente listado **SELECCIONAR**

LUIS PARDO
FUNDACION PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION MEDICA
NI 900034436 **Cerrar**

CERTIFICADO DIGITAL
¿Como conseguir un certificado digital?

CESAR AUGUSTO BUENO SERRANO
Valido desde 2023-01-27 hasta 2024-01-27

ALEXANDER ESPINEL RODRIGUEZ
Valido desde 2022-11-18 hasta 2023-11-20

LUIS WILSON MORALES MONTERO
Valido desde 2022-11-18 hasta 2023-11-20

ANEXOS TECNICOS
¿No aparece el que requiere en la lista?

MED100MPRE - Precios de Medicamentos

PPS190PPPS - Programación de la Política

Fecha Corte: 2023-12-31. Enviar desde 20;
Fecha Corte: 2022-12-31. Enviar desde 20;
Fecha Corte: 2021-12-31. Enviar desde 20;
Fecha Corte: 2020-12-31. Enviar desde 20;

PPS190SPPS - Seguimiento de la Política d

Fecha Corte: 2022-12-31. Enviar desde 20;
Fecha Corte: 2021-12-31. Enviar desde 20;
Fecha Corte: 2020-12-31. Enviar desde 20;

1 ARCHIVOS ENVIADOS
Los archivos enviados por su Usuario actual para su Entidad

2023-03-20 12:30:18 PM (1) PPS190PPPS20231231NI000900034438.bt.p7z

Fecha Envío Inicio 3/20/2023

Fecha Envío Fin 3/20/2023



ACTA

Código: GC-Fr-001

Versión: 007

Implementación
15/05/2020

Se cierra reunión con los siguientes compromisos:

1. Continuar trabajando según cronograma establecido.
2. Continuar convocatoria para asociación de usuarios.

Próxima reunión para el mes de Junio de 2023

Tareas planeadas

Actividad	Responsable	Fecha límite
Cumplimiento de actividades programadas para el cuarto trimestre del año 2023	Líder de programa de participación social	23-06-2023
Elaboración de acta	Líder de programa de participación social	23-06-2023
Citación a próxima reunión	Líder de programa de participación social	23-06-2023

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Fecha de Inicial	28-04-2023	Hora de Inicio	8:00
Fecha Final	28-04-2023	Hora Final	10:00
Sede	NACIONAL		
Actividad	COMITÉ DE NO CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS		
Participantes	Karen tapias Rubiano: Dirección Científica Eugenia Villa: Enfermera Daniela Moncada Enfermera Adriana Ochoa: líder de calidad		

Orden del día

1. Apertura de reunión.
2. Convocatoria para la conformación de asociación de usuarios.
3. Seguimiento y recepción de la convocatoria de asociación de usuarios
4. Cierre del encuentro

Desarrollo del Orden del Día

Se inicia el primer encuentro del año 2023, para mostrar evidencias y las novedades de la convocatoria de conformación de la asociación de usuarios en la FUNADACIÓN SIAM

El plan del año 2023 se basa en el despliegue de actividades recomendadas por la resolución 227 de 2017 con el objetivo de cumplimiento de normatividad y lograr bajar la información a los usuarios y funcionarios.

Considerando lo anterior, se realiza el despliegue de actividades iniciando con la convocatoria al grupo de asociación de usuario a través de los diferentes canales (posters, página web y medios audiovisuales), adicional a ello se deberán inscribir en cada sede en el siguiente formulario:

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020



CONVOCATORIA

Para la conformación de la asociación de usuarios

LUGAR:
Recepciones sedes
fundación SIAM

FECHA:
01-01-2023
27-02-2023

REQUISITOS:

- Presentar cedula de ciudadanía
- Encontrarse activo dentro de la EAPB
- Permanecer durante el tiempo que duren los encuentros

www.fundacionsiam.org


	LISTADO DE ASISTENCIA	Código GC-Fr-014
		Versión 007
		Implementación 15/05/2020

Fecha Inicial		Hora Inicial		
Fecha Final		Hora Final		
Sede:				
Actividad:				
Temática:				
Objetivo:				
Registro de Asistentes				
NOMBRE COMPLETO	N. DOCUMENTO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA

El periodo del 01-01-203 al 27-02-2023 del año 2023 se convocó el Comité de conformación de usuarios dando así cumplimiento a las exigencias de la resolución 227 de 2017.

La modalidad utilizada para su elección fueron carteles informativos en puntos visibles en las sedes de SIAM, las cuales no tuvieron los resultados esperados, de un total de 1400 usuarios vinculados a la Fundación SIAM, no hubo un solo inscrito o interesado a participar en dichos espacios de participación



La líder del proyecto de participación social en salud y la líder de calidad de la empresa confirman que no hubo un solo usuario inscrito al grupo de asociación de usuarios.

Cierre del encuentro

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Tareas planeadas		
Actividad	Responsable	Fecha límite
Realizar nueva convocatoria de creación de asociación de usuarios	Líder programa participación social.	01-03-2023

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Fecha de Inicial	02-06-2023	Hora de Inicio	8:00
Fecha Final	02-06-2023	Hora Final	10:00
Sede	NACIONAL		
Actividad	COMITÉ DE ÉTICA		
Participantes	Karen tapias Rubiano: Dirección Científica Eugenia Villa: Enfermera Daniela Moncada Enfermera Adriana Ochoa: líder de calidad		
Orden del día			
1. Verificación de quorum 2. lectura de acta anterior 3. cumplimiento de compromisos 4. desarrollo de la reunión 5. cierre de la reunión.			
Desarrollo del Orden del Día			
Se verifica cuórum Se da inicio a la primera reunión del segundo trimestre del año 2023, para el proceso de participación social, con la siguiente información: Se continua como líder de proceso de participación social a la enfermera Eugenia Villa. Desarrollo de la reunión: Para el segundo trimestre del año 2023, se cuenta con los siguientes avances en política de participación social: Se socializa normativa de política de participación social, así como acta de deberes y derechos de los usuarios:			



ACTA

Código: GC-Fr-001

Versión: 007

Implementación
15/05/2020

	NORMATIVA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	Código: DE-Nm-021
		Versión: 03
		Implementación: 05/05/2021

1. Objetivo

Establecer estrategias que permitan ejercer el derecho a la participación, de todos los vinculados y colaboradores, así como a su fortalecimiento y la apropiación de los diferentes espacios para el Mejoramiento de la calidad en la atención en salud ofrecidas por la IPS Fundación SIAM.

2. Alcance.

Va desde la planeación, diseño e implementación de escenarios de participación los cuales comprenden como derecho fundamental a la participación en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud. Fortaleciendo los procesos institucionales y del servicio en la atención en salud,

3. Normativa Externa

- Ley 100 de 1993
- Ley 1751 de 2015



Fecha de Inicial	22-04-2023	Hora de Inicio	8:00
Fecha Final	22-04-2023	Hora Final	10:00
Sede	NACIONAL		
Actividad	ACTA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL/HUMANIZACION, EN LA CUAL SE SOCIALIZARÁN LA POLÍTICA D E HUMANIZACIÓN , DECALOGO DEL BUEN TRATO LOS DEBERES Y DERECHOS INSTITUCIONALES		
Participantes	Karen Liceth Tapias Rubiano: Dirección Científica Adriana Ochoa – Calidad Eugenia Villa: Enfermera Yesenia Cambindo: Enfermera Julieth Aparicio: Enfermera Erika Velosa: Líder de auditoría de historia clínica Cristina Talaigua: líder auxiliar administrativa		
Orden del día			

Se continua con programación para trabajar con asociación de usuarios de la FUNDACIÓN SIAM, teniendo en cuenta las experiencias de años anteriores, se hará convocatoria por todos los medios disponibles con los que se cuenta para lograr conformación de esta.

PLAN DE TRABAJO ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2023						
Temas	Actividades	Objetivo	Fecha	Hora	Lugar	Res
CONVOCATORIA ASOCIACIÓN USUARIOS	Hacer convocatoria en las sedes para conformación de asociación de usuarios	Lograr conformación de asociación de usuarios de FUNDACIÓN SIAM	2023-02-01		Sedes FUNDACIÓN SIAM	Li
	Presentación personal de cada participante					
	Presentación y propósito del grupo. Fechas tentativas de los encuentros Compromisos y demás	Lograr un primer acercamiento con los usuarios y la institución, así como plantear los horarios deberes y compromisos de los mismos	2023-03-30	3:30 pm a 5:00	Virtual via Zoom	Li
PRESENTACIÓN (NACIONAL)	PARTICIPACIÓN SOCIAL					
DEBERES Y DERECHOS	Presentación por parte de la IPS					
	Charla con personal capacitado en el área de derechos y deberes (invitado)	Fomentar activamente los derechos humanos civiles, donde cada persona se le reconozcan estos bajo cualquier circunstancia. Asimismo, que los usuarios conozcan a que entidad pueden recurrir cuando estos le sean vulnerados.	01-04-2023/01-07-2023	14:00-16:00	Virtual via Zoom	Li
	Reunión concreta e individual con los grupos de cada sede en función de conocer las necesidades de los mismos	Conocer e identificar de manera específica las necesidades de cada sede en función de los derechos y deberes.				
ENFOQUE DIFERENCIAL	Presentación por parte de la IPS					
	Charla con personal capacitado en el área de enfoque diferencial (invitado)	Reconocer la población diferencial como sujetos de derecho y cuales son las entidades encargadas de velar por su cumplimiento.	01-07-2023/01-10-2023	14:00-16:00	Virtual via Zoom	Li
	Reunión concreta e individual con los grupos de cada sede en función de conocer las necesidades de los mismos	Conocer e identificar de manera específica las necesidades de cada sede en función de grupos con enfoque diferencial				
VIOLENCIA	Presentación por parte de la IPS sesion 1.	Conocer el significado y las acciones de violencia dentro de la sociedad civil				
	Presentación por parte de la IPS sesion 2.					
	DISCRIMINACIÓN	Identificar las acciones de vulneración y estigmas sociales				
	Charla con personal capacitado en el área de enfoque diferencial (invitado)	Conocer las instituciones encargadas de garantizar los derechos humanos.	01-10-2023-01-01-2024	14:00-16:00	Virtual via Zoom	Li
	Reunión concreta e individual con los grupos de cada sede en función de conocer las necesidades de los mismos	Conocer e identificar de manera específica las necesidades de cada sede en función de violencia				



ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Para el mes de junio siguiendo con cronograma estipulado, se hizo dos convocatorias para creación de asociación de usuarios de FUNDACIÓN SIAM para el mes de mayo / junio del 2023, esta incitación se hizo visible en carteleras, y recepciones de la fundación sin éxito.

Se indago con algunos usuarios, pero siguen manifestando que no están interesados, no tiene tiempo o no desena reunirse.

Esta socialización se continuará haciendo hasta lograr creación de esta.

CONVOCATORIA

Para la conformación de la
asociación de usuarios



LUGAR:

Recepciones sedes
fundación SIAM

FECHA:

01-03-2023
31-05-2023

REQUISITOS:

- Presentar cedula de ciudadanía
- Encontrarse activo dentro de la EAPB
- Permanecer durante el tiempo que duren los encuentros

www.fundacionsiam.org



Se inicia con participación en segundo novel de lengua de seas colombiana, con inscripciones efectivas

SOLICITUD PERMISO ASISTENCIA NIVEL 2 CURSO LENGUA SEÑAS COLO...



enfermera.regional2@fundacionsiam.org

Para 'Karen Tapias'; 'Leidy Yohanna Cardenas Ossa'; asistente1.medellin@uhaart.com

10/07/2023

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



Para la participación en el curso es necesario diligenciar el acta de compromiso, Se debe enviar máximo hasta el 24 de Junio. Si no se diligencia se dará por entendido que no puedes participar en el curso y cedes tu cupo.

Este curso busca fortalecer competencias comunicativas en lengua de señas colombiana en contextos de interacción

Durante este trimestre se continuará trabajando en la socialización de temas de interés, derechos, deberes y trabajando arduamente en el cumplimiento de las actividades programadas.

Se cierra reunión con los siguientes compromisos:

1. Continuar trabajando según cronograma establecido.
2. Continuar convocatoria para asociación de usuarios.

Se realiza capacitación al personal del comité capacitación sobre participación social primera parte:

IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA PÚBLICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD – PPSS RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

OFICINA DE GESTIÓN TERRITORIAL, EMERGENCIAS Y
DESASTRES
GRUPO PARA LA GESTIÓN Y FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN
SOCIAL

Marzo 18 de 2019

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia

RUTA: ¿CÓMO SE FORMULÓ LA POLÍTICA NACIONAL DE PARTICIPACIÓN EN SALUD?

MARCO SITUACIONAL
IDENTIFICACIÓN DE
NECESIDADES EN
PARTICIPACIÓN/
PROBLEMÁTICAS

LEY 1438

Artículos:
136.1. Fortalecer la capacidad ciudadana para intervenir en el ciclo de las políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.
136.2. Promover la cultura de la salud y el autocuidado, modificar los factores de riesgo y estimular los factores protectores de la salud.
136.3. Incentivar la veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
136.4. Participar activamente en los ejercicios de definición de política.
136.5. Participar activamente en los ejercicios de presupuestación participativa en salud.
136.6. Defender el derecho de la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción del usuario.

LEY ESTATUTARIA 1751 /2015

CAPÍTULO II
Artículo 12. Participación en las decisiones del sistema de salud. El derecho fundamental a la salud comprende el derecho de las personas a participar en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que la afectan o interesan. Este derecho incluye:
a) Participar en la formulación de la política de salud así como en los planes para su implementación;
b) Participar en las instancias de deliberación, veeduría y seguimiento del Sistema;
c) Participar en los programas de promoción y prevención que sean establecidos;
d) Participar en las decisiones de inclusión o exclusión de servicios y tecnologías;
e) Participar en los procesos de definición de prioridades de salud;
f) Participar en decisiones que puedan significar una limitación o restricción: en las condiciones de acceso a establecimientos de salud;
g) Participar en la evaluación de los resultados de las políticas de salud

MARCO NORMATIVO
Acoplar necesidades
-objetivos- leyes

MARCO ESTRATÉGICO
/PLAN DE ACCIÓN

LINEAMIENTOS DE RESPUESTAS
A LA PROBLEMÁTICA

MARCO CONCEPTUAL
ENFOQUE DE LA
PARTICIPACIÓN PRINCIPIOS –
ALCANCES

LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN
EN SALUD- RES. 2063 DE 2017

Próxima reunión para el mes de septiembre de 2023 y se continuara capacitación.

Tareas planeadas

Actividad	Responsable	Fecha límite
Cumplimiento de actividades programadas para el cuarto trimestre del año 2023	Líder de programa participación social	22-09-2023
Elaboración de acta	Líder de programa participación social	22-09-2023
Citación a próxima reunión	Líder de programa participación social	22-09-2023



ACTA

Código: GC-Fr-001

Versión: 007

Implementación
15/05/2020

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Fecha de Inicial	05-06-2023	Hora de Inicio	8:00
Fecha Final	05-06-2023	Hora Final	10:00
Sede	NACIONAL		
Actividad	COMITÉ DE NO CONFONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS		
Participantes	Karen tapias Rubiano: Dirección Científica Eugenia Villa: Enfermera Daniela Moncada Enfermera Adriana Ochoa: líder de calidad		

Orden del día

1. Apertura de reunión.
2. Convocatoria para la conformación de asociación de usuarios.
3. Seguimiento y recepción de la convocatoria de asociación de usuarios
4. Cierre del encuentro

Desarrollo del Orden del Día

Se inicia el primer encuentro del año 2023, para mostrar evidencias y las novedades de la convocatoria de conformación de la asociación de usuarios en la FUNADACIÓN SIAM

El plan del año 2023 se basa en el despliegue de actividades recomendadas por la resolución 227 de 2017 con el objetivo de cumplimiento de normatividad y lograr bajar la información a los usuarios y funcionarios.

Considerando lo anterior, se realiza el despliegue de actividades iniciando con la convocatoria al grupo de asociación de usuario a través de los diferentes canales (posters, página web y medios audiovisuales), adicional a ello se deberán inscribir en cada sede en el siguiente formulario:

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020



CONVOCATORIA

Para la conformación de la asociación de usuarios

LUGAR:
Recepciones sedes
fundación SIAM

FECHA:
01-03-2023
31-05-2023

REQUISITOS:

- Presentar cedula de ciudadanía
- Encontrarse activo dentro de la EAPB
- Permanecer durante el tiempo que duren los encuentros

www.fundacionsiam.org


	LISTADO DE ASISTENCIA	Código GC-Fr-014
		Versión 007
		Implementación 15/05/2020

Fecha Inicial		Hora Inicial		
Fecha Final		Hora Final		
Sede:				
Actividad:				
Temática:				
Objetivo:				
Registro de Asistentes				
NOMBRE COMPLETO	N. DOCUMENTO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA

El periodo del 01-03-2033 al 31-05-2023 del año 2023 se convocó el Comité de conformación de usuarios dando así cumplimiento a las exigencias de la resolución 227 de 2017.

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

La modalidad utilizada para su elección fueron carteles informativos en puntos visibles en las sedes de SIAM, las cuales no tuvieron los resultados esperados, de un total de 1400 usuarios vinculados a la Fundación SIAM, no hubo un solo inscrito o interesado a participar en dichos espacios de participación



La líder del proyecto de participación social en salud y la líder de calidad de la empresa confirman que no hubo un solo usuario inscrito al grupo de asociación de usuarios.

Cierre del encuentro

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Tareas planeadas		
Actividad	Responsable	Fecha límite
Realizar nueva convocatoria de creación de asociación de usuarios	Líder programa participación social.	05-06-2023

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Fecha de Inicial	22-09-2022	Hora de Inicio	8:00
Fecha Final	22-09-2022	Hora Final	10:00
Sede	NACIONAL		
Actividad	COMITÉ DE ÉTICA		
Participantes	Karen tapias Rubiano: Dirección Científica Eugenia Villa: Enfermera Melissa Rodriguez: Auxiliar enfermería Daniela Moncada Enfermera Adriana Ochoa: líder de calidad		
Orden del día			
1. Verificación de quorum 2. lectura de acta anterior 3. cumplimiento de compromisos 4. desarrollo de la reunión 5. cierre de la reunión.			
Desarrollo del Orden del Día			
<p>Se verifica cuórum</p> <p>Se da inicio a la tercera reunión del tercer trimestre del año 2023, para el proceso de participación social, con la siguiente información:</p> <p>Se continua como líder de proceso de participación social a la enfermera Eugenia Villa.</p> <p>Desarrollo de la reunión:</p> <p>Para el tercer trimestre del año 2023, se cuenta con los siguientes avances en política de participación social</p> <p>Se continua con programación para trabajar con asociación de usuarios de la FUNDACIÓN SIAM, teniendo en cuenta las experiencias de años</p>			

anteriores, se hará convocatoria por todos los medios disponibles con los que se cuenta para lograr conformación de esta.

PLAN DE TRABAJO ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2023						
Temas	Actividades	Objetivo	Fecha	Hora	Lugar	Res
CONVOCATORIA ASOCIACIÓN USUARIOS	Hacer convocatoria en las sedes para conformación de asociación de usuarios	Lograr conformación de asociación de usuarios de FUNDACIÓN SIAM	2023-02-01		Sedes FUNDACIÓN SIAM	Li
	Presentación personal de cada participante					
	Presentación y propósito del grupo. Fechas tentativas de los encuentros. Compromisos y demás. PARTICIPACIÓN SOCIAL	Lograr un primer acercamiento con los usuarios y la institución, así como plantear los horarios deberes y compromisos de los mismos	2023-03-30	3:30 pm a 5:00	Virtual via Zoom	Li
DEBERES Y DERECHOS	Presentación por parte de la IPS					
	Charla con personal capacitado en el área de derechos y deberes (invitado)	Fomentar activamente los derechos humanos civiles, donde cada persona se le reconozcan estos bajo cualquier circunstancia. Asimismo, que los usuarios conozcan a que entidad pueden acudir cuando estos le sean vulnerados.	01-04-2023/01-07-2023	14:00-16:00	Virtual via Zoom	Li
	Reunión concreta e individual con los grupos de cada sede en función de conocer las necesidades de los mismos	Conocer e identificar de manera específica las necesidades de cada sede en función de los derechos y deberes.				
ENFOQUE DIFERENCIAL	Presentación por parte de la IPS					
	Charla con personal capacitado en el área de enfoque diferencial (invitado)	Reconocer la población diferencial como sujetos de derecho y cuales son las entidades encargadas de velar por su cumplimiento.	01-07-2023/01-10-2023	14:00-16:00	Virtual via Zoom	Li
	Reunión concreta e individual con los grupos de cada sede en función de conocer las necesidades de los mismos	Conocer e identificar de manera específica las necesidades de cada sede en función de grupos con enfoque diferencial				
VIOLENCIA	Presentación por parte de la IPS sesion 1: VIOLENCIA	Conocer el significado y las acciones de violencia dentro de la sociedad civil				
	Presentación por parte de la IPS sesion 2: DISCRIMINACIÓN	Identificar las acciones de vulneración y estigmas sociales				
	Charla con personal capacitado en el área de enfoque diferencial (invitado)	Conocer las instituciones encargadas de garantizar los derechos humanos	01-10-2023-01-01-2024	14:00-16:00	Virtual via Zoom	Li
	Reunión concreta e individual con los grupos de cada sede en función de conocer las necesidades de los mismos	Conocer e identificar de manera específica las necesidades de cada sede en función de violencia				

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Para el mes de septiembre siguiendo con cronograma estipulado, se hizo dos convocatorias para creación de asociación de usuarios de FUNDACIÓN SIAM para el mes de julio/ agosto y septiembre del 2023, esta incitación se hizo visible en carteleras, y recepciones de la fundación sin éxito.

Se indago con algunos usuarios, pero siguen manifestando que no están interesados, no tiene tiempo o no desea reunirse.

Esta socialización se continuará haciendo hasta lograr creación de esta.

CONVOCATORIA

Para la conformación de la
asociación de usuarios



www.fundacionsiam.org



LUGAR:

Recepciones sedes
fundación SIAM

FECHA:

01-07-2023
30-09-2023

REQUISITOS:

- Presentar cedula de ciudadanía
- Encontrarse activo dentro de la EAPB
- Permanecer durante el tiempo que duren los encuentros

Se termino el segundo nivel de lengua de seas colombiana, con certificación efectiva por parte de la líder de proceso.

Hace constar que

Luz Eugenia Villa Cañas

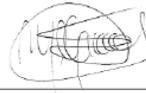
c. c. 32562640

Aprobó el curso básico de

Lengua de Señas Colombiana (LSC) Nivel 2

Dado en Medellín el 14 de septiembre de 2023, con una duración de 40 horas.

En testimonio de ello se firma en Medellín.



Humberto Antonio Murillo Herrera
Subsecretario de Salud Pública
Alcaldía de Medellín

Se participo en la jornada de humanizacion dicatada por la secretaria de salud de la ciudad de pereira

Llega citación de la secretaria de salud de Pereira, para asistencia a la jornada de reconocimiento que se realizará **el miércoles 26 de julio de 8:00 am a 12:00 pm en el Auditorio Rodrigo Rivera de la Universidad libre de Pereira sede Belmonte.**

Solicitan como mínimo un representante por institución, me gustaría saber si se puede contar con la presencia de Alexander en representación de la FUNDACIÓN

De ser así, este es el link de inscripción:
<https://forms.gle/44g3g6WBLf1WCmTbA>

Quedo atenta

Conectado



Durante este trimestre se continuará trabajando en la socialización de temas de interés, derechos, deberes y trabajando arduamente en el cumplimiento de las actividades programadas.

Se cierra reunión con los siguientes compromisos:

1. Continuar trabajando según cronograma establecido.
2. Continuar convocatoria para asociación de usuarios.

Se capacita al personal de comité en resolución de participación social así:

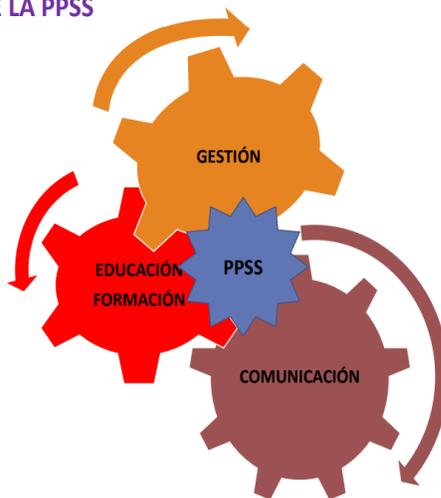
MARCO ESTRATÉGICO:

¿QUÉ RESPUESTAS ESTABLECE LA
POLÍTICA PARA RESOLVER LOS
PROBLEMAS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD
EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017?

EJES ESTRATÉGICOS:

EJE ESTRATÉGICO	RESUMEN DEL SENTIDO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL EJE
Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	Se definen nueve líneas de acción orientadas al fortalecimiento de las capacidades de la ciudadanía para lograr un rol activo con una participación real que permita incidir y decidir en el marco de la gestión pública en salud. Definición de herramientas que le permitan a los espacios de participación formales: Asociaciones de Usuarios, alianzas, Copacos, Comités, CTSSS cumplir con su papel dentro de las instancias del sector en el marco del derecho a la salud. De igual forma se trata de fortalecer a todas las organizaciones sociales autónomas que trabajan por el cumplimiento del derecho a la salud.

OPERATIVIZACIÓN DE LA PPSS



Próxima reunión para el mes de septiembre de 2023

Tareas planeadas

Actividad	Responsable	Fecha límite
Cumplimiento de actividades programadas para el cuarto trimestre del año 2023	Líder de programa participación social	15-12-2023
Elaboración de acta	Líder de programa participación social	15-12-2023

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Citación a próxima reunión	Líder programa participación social	de de	15-12-2023
----------------------------	--	----------	------------

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Fecha de Inicial	02-10-2023	Hora de Inicio	8:00
Fecha Final	02-10-2023	Hora Final	10:00
Sede	NACIONAL		
Actividad	COMITÉ DE NO CONFONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS		
Participantes	Karen tapias Rubiano: Dirección Científica Eugenia Villa: Enfermera Daniela Moncada Enfermera Adriana Ochoa: líder de calidad		

Orden del día

1. Apertura de reunión.
2. Convocatoria para la conformación de asociación de usuarios.
3. Seguimiento y recepción de la convocatoria de asociación de usuarios
4. Cierre del encuentro

Desarrollo del Orden del Día

Se inicia el primer encuentro del año 2023, para mostrar evidencias y las novedades de la convocatoria de conformación de la asociación de usuarios en la FUNADACIÓN SIAM

El plan del año 2023 se basa en el despliegue de actividades recomendadas por la resolución 227 de 2017 con el objetivo de cumplimiento de normatividad y lograr bajar la información a los usuarios y funcionarios.

Considerando lo anterior, se realiza el despliegue de actividades iniciando con la convocatoria al grupo de asociación de usuario a través de los diferentes canales (posters, página web y medios audiovisuales), adicional a ello se deberán inscribir en cada sede en el siguiente formulario:

CONVOCATORIA

Para la conformación de la
asociación de usuarios



www.fundacionsiam.org



LUGAR:

Recepciones sedes
fundación SIAM

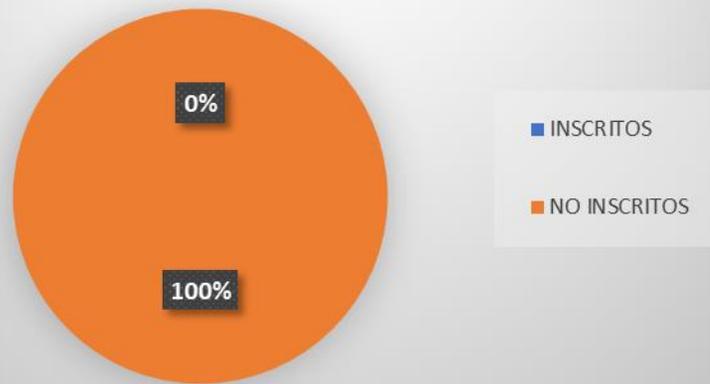
FECHA:

01-07-2023
30-09-2023

REQUISITOS:

- Presentar cedula de ciudadanía
- Encontrarse activo dentro de la EAPB
- Permanecer durante el tiempo que duren los encuentros

Convocatoria de asociación de usuarios



La líder del proyecto de participación social en salud y la líder de calidad de la empresa confirman que no hubo un solo usuario inscrito al grupo de asociación de usuarios.

Cierre del encuentro

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Tareas planeadas		
Actividad	Responsable	Fecha límite
Realizar nueva convocatoria de creación de asociación de usuarios	Líder programa participación social.	02-10-2023

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Fecha de Inicial	15-12-2023	Hora de Inicio	8:00 am
Fecha Final	15-02-2023	Hora Final	12:00 m
Sede	NACIONAL		
Actividad	COMITÉ DE ÉTICA		
Participantes	Karen tapias Rubiano: Dirección Científica Eugenia Villa: Enfermera Melissa Rodriguez: Auxiliar enfermería Daniela Moncada Enfermera Adriana Ochoa: líder de calidad		
Orden del día			
1. Verificación de quorum 2. Lectura de acta anterior 3. Desarrollo de la reunión 4. Cumplimiento de compromisos 5. Cierre de la reunión.			
Desarrollo del Orden del Día			
1. Verificación del quorum. Se verifica quórum cumpliendo con el 100% de participantes activos. No se presentaron inasistencias al momento del inicio del comité. 2. Lectura del acta anterior: Se aprueba el acta del tercer seguimiento sin modificaciones. 3. Desarrollo de la reunión.			
<p>Se da inicio al cuarto seguimiento 2023, para el proceso de participación social, con la siguiente información, se da inicio recordando los ajustes al DE-PI-004 en su versión 4, indicando que las estrategias aprobadas y a evaluar con plazo máximo la vigencia 2023 el mes de febrero de 2024 por ejes con las siguientes estrategias a saber:</p> <p>Para todos los efectos los detalles de estandarización de documentos externos se describen en el instructivo DE-IN-001 V1 de comunicación interna y externa.</p>			

- Comunicaciones a los usuarios en el entorno de la política de participación social en salud. Para efectos de las estrategias de comunicaciones externas en particular con las definidas al respecto, la Alta Dirección a determinado que se utilizaran las estrategias desde la identificación de necesidades de información a través del formato plan de comunicaciones que será revisado anualmente por los equipos de trabajo de cada proceso y consolidado antes de finalizado el primer trimestre de la siguiente vigencia para su cargue efectivo en plataforma de los entes de control.
- Una vez identificadas las necesidades éstas serán implementadas por el líder designado por la Dirección General aportando la matriz de seguimiento definida por el ente de control, adjuntando evidencias antes del primer trimestre de la vigencia comprometida para lo cual se crea archivo plano por cada variable del plan acorde al alcance y sedes activas de la organización.
- En relación a las estrategias aprobadas para el plan de participación social se han determinado las siguientes por ejes a saber así:
 - a. **Eje estratégico Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación:** Visibilizar y posicionar la PPSS en la entidad: acciones de comunicación interna:
 - Generar contenidos relacionados con la PPSS
 - Diseñar piezas comunicativas (Infografías, videos, etc.)
 - Definir canales Intranet, carteleras, protectores de pantalla, video pantallas u otras con los que cuente la entidad. - Divulgar y difundir el material diseñado
 - Definir espacios internos para socializar la PPSS (cronograma y temáticas)
 - Definir mesas de trabajo y cronogramas conjuntos entre áreas que articulen e integren la participación social sobre la base del enfoque diferencial, para promover su apropiación. Definir protocolos, herramientas o mecanismos comunicativos y pedagógicos para la incorporación del enfoque diferencial en los espacios participativo.
 - b. **Eje estratégico Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales.** Propiciar el empoderamiento ciudadano, a través de contenidos y herramientas comunicativas para el ejercicio del derecho a la participación:

- Contar con Micrositio para la PPSS. Definir y diseñar estructura y contenidos para visibilizar las iniciativas de la comunidad - organizaciones sociales, buenas prácticas participativas, etc., con boletines, destacados en la página web de la entidad
 - Definir parrilla de contenidos y programación propia. - TICS: Diseñar y ejecutar campaña para incentivar a las comunidades en la generación de contenidos a través de las TICS, para su divulgación en los medios institucionales y comunitarios, pueden ser historias y testimonios cortos, reportajes fotográficos, entrevistas, hechos destacables o news, entre otros.
 - Capacitar a líderes para el desarrollo de competencias comunicativas.
- c. **Eje estratégico Cultura de la salud:** Posicionar estrategias de Promoción y prevención y la participación como elemento clave, integrado a los procesos de salud:
- Diseñar estrategia IEC en la lógica del plan de comunicaciones
 - Definir plan de contenidos con temáticas y datos de salud: Promoción y prevención.
 - Desarrollar contenidos pedagógicos y mensajes relacionados con la cultura de bienestar y salud, espacios de participación y educación, en coordinación con las áreas respectivas.
 - Generar material IEC: Diseño de piezas y material de edu-comunicativo.
- d. **Eje estratégico Gestión y garantía de la salud:** Informar y divulgar procesos de la PPSS y sus resultados:
- Campaña de expectativa: Sensibilizar a la ciudadanía para su involucramiento en los procesos de decisión (promover la participación en los espacios).
 - Definición de contenidos y diseño de material comunicativo.
 - Acciones de edu-comunicación que integren información y conocimientos sobre el derecho que tiene la comunidad a participar y apropiarse de estos espacios. material entregable, etc.
- e. **Eje transversal. Uso y apropiación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación:** Gestión del cambio y nuevas formas de operar la PPSS desde la virtualidad.
- escenarios de acción para posicionar la comunicación e interacción digital y virtual.
 - Asistencias técnicas y Espacios de participación e interacción en todos los niveles.



ACTA

Código: GC-Fr-001

Versión: 007

Implementación
15/05/2020

Desarrollo de la reunión:

Para el cuarto trimestre del año 2023, se cuenta con los siguientes avances en política de participación social:

- a. En relación a la convocatoria de asociación de usuarios se anexan los resultados de no elección en el entendido que no se presentaron candidatos para las ciudades activas a la fecha del informe relacionados a Cali, Ibagué y Pereira.
- b. Con fines reporte se designa a la jefe Luz Eugenia Villa, la Ing., Luis Carlos partes en la emisión y a Adriana Ochoa como líder de calidad para su verificación de implementación como responsables con corte 28/02/2024 de los informes en plataformas aprobadas por los entes de control para dar cierre a la vigencia 2023.
- c. En relación al cargue de la nueva vigencia se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:
 - Se asocia el presupuesto solo a las sedes activas en el alcance de los objetos contractuales vigentes al momento del cambio.
 - Se desliga al profesional de trabajo social y psicología como referentes del programa de participación social y se definirá en cada nueva vigencia el profesional acorde a recursos y número de sedes activas.
 - En relación al plan de trabajo para reporte 2023, se ajustan fechas por vigencia en el eje de participación de alianzas una vez se cuente con el personal para la misma, y se dará continuidad de capacitación a personal interno SIAM con fines de apropiación de conocimientos y adecuación a las estrategias de comunicación efectiva de cada vigencia.
- d. Se realiza en cumplimiento del plan de trabajo aprobado, se realiza capacitación al respecto se carga evidencia de la misma para su conformidad en lo aprobado para la vigencia así:

Tema a profundizar con el equipo de salud: Actores de PSS.

7. Actores clave o aliados estratégicos

Formas organizativas de carácter local:

- Red de Veedurías en salud
- Redes ciudadanas departamentales, municipales, veredales
- Líderes locales con capacidad de incidencia para movilizar y sensibilizar a la comunidad
- Colectivos sociales y culturales de diferente índole: juveniles, madres comunitarias, organizaciones sociales, indígenas - étnicas, teatrales, deportivas, campesinos, población en condición de discapacidad, de diversidad sexual, etc.
- Comités o espacios de discusión y encuentro en temas de interés colectivo, entre otros.

Medios y canales de comunicación:

- Locales: radio, tv, vinculadas al Estado.
- Alternativos o webs informativas independientes de carácter ambiental, social, político o económico, entre otros.
- Juveniles, escolares, universitarios, religiosos, indígenas.
- Comunitarios (urbanos o rurales): emisoras, periódicos, televisión.
- Redes sociales que generen contenidos de interés colectivo en salud y participación.

Estos son apenas unos ejemplos de las diferentes opciones de aliados, medios y espacios de comunicación y participación que pueden existir a nivel local, puesto que la riqueza cultural y de prácticas comunicativas es amplia y cambiante. Identificarlos y articularlos a los procesos de la PPSS, permitirán co...

Página 19 de 19

Fuente: MSPS. Propio 2023

4. Cumplimiento de compromisos.

Se cierran con la presentación de resultados de PQRSF adicional a lo referido en cumplimiento del plan de comunicaciones y plan de capacitación de usuarios y personal SIAM con una adherencia al conocimiento del 100% y una participación de las 3 sedes activas por el personal profesional anexo nacional en relación 1:1 por cada una de ellas, dando alcance a lo mencionado en el presente informe.

Se cierra reunión con los siguientes compromisos:

1. Continuar trabajando según cronograma establecido.
2. Presentación de informe de cargue archivos planos PPS con evidencias del plan 2023
3. Presentación de plan de participación vigencia 2024.

Próxima reunión para el mes de marzo de 2024

Tareas planeadas

Actividad	Responsable	Fecha límite
Presentar evidencias del cargue cierre plan de participación social en salud vigencia 2023	Líder de programa de participación social	10-03-2024

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Presentar plan de participación social vigencia 2024	Líder programa participación social	de de	10-03-2024
Citación a próxima reunión	Líder programa participación social	de de	15-02-2024

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

Fecha de Inicial	22-12-2023	Hora de Inicio	8:00
Fecha Final	22-12-2023	Hora Final	10:00
Sede	NACIONAL		
Actividad	COMITÉ DE NO CONFONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS		
Participantes	Karen tapias Rubiano: Dirección Científica Eugenia Villa: Enfermera Daniela Moncada Enfermera Adriana Ochoa: líder de calidad		

Orden del día

1. Apertura de reunión.
2. Convocatoria para la conformación de asociación de usuarios.
3. Seguimiento y recepción de la convocatoria de asociación de usuarios
4. Cierre del encuentro

Desarrollo del Orden del Día

Se encuentro del año 2023, para mostrar evidencias y las novedades de la convocatoria de conformación de la asociación de usuarios en la FUNADACIÓN SIAM

El plan del año 2023 se basa en el despliegue de actividades recomendadas por la resolución 227 de 2017 con el objetivo de cumplimiento de normatividad y lograr bajar la información a los usuarios y funcionarios.

Considerando lo anterior, se realiza el despliegue de actividades iniciando con la convocatoria al grupo de asociación de usuario a través de los diferentes canales (posters, página web y medios audiovisuales), adicional a ello se deberán inscribir en cada sede en el siguiente formulario:

CONVOCATORIA

Para la conformación de la
asociación de usuarios



www.fundacionsiam.org



LUGAR:

Recepciones sedes
fundación SIAM

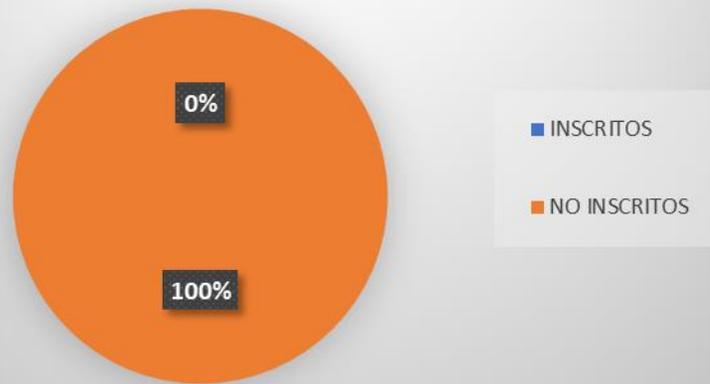
FECHA:

01-07-2023
30-09-2023

REQUISITOS:

- Presentar cedula de ciudadanía
- Encontrarse activo dentro de la EAPB
- Permanecer durante el tiempo que duren los encuentros

Convocatoria de asociación de usuarios



La líder del proyecto de participación social en salud y la líder de calidad de la empresa confirman que no hubo un solo usuario inscrito al grupo de asociación de usuarios.

Se cierra año sin asociación de usuarios, para el año 2024 se planearan nuevas estrategias para lograr la creación de estas reuniones.

Cierre del encuentro

	ACTA	Código: GC-Fr-001
		Versión: 007
		Implementación 15/05/2020

--

Tareas planeadas		
Actividad	Responsable	Fecha límite
Realizar nueva convocatoria de creación de asociación de usuarios	Líder programa participación social.	15-12-2023