

Evidencia de solicitud de participación en segundo nivel de lengua de se señas colombiana dictado por secretaria de salud de Medellín.

Para la participación en el curso es necesario diligenciar el acta de compromiso, Se debe enviar máximo hasta el 24 de Junio. Si no se diligencia se dará por entendido que no puedes participar en el curso y cedes tu cupo. *

Este curso busca fortalecer competencias comunicativas en lengua de señas colombiana en contextos de interacción inmediata para la comprensión y producción de la expresión de diálogos, la formulación de preguntas, la realización de descripciones y el llevar a cabo diversas conversaciones según el entorno urbano y rural y el uso del tiempo en la LSC.

El curso se desarrollará en modalidad presencial, con un total de 32 horas de trabajo en aula y 8 horas de trabajo individual.

Para obtener la certificación se deben aprobar todas las actividades propuestas por el docente y mínimo el 80% de asistencia.

Fecha de inicio: agosto 2 de 2023

Fecha finalización: septiembre 13 de 2023.

Días: Lunes y Miércoles

Horario: 4:00pm a 7:00pm

RESULTADO REFERENCIACIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL, TEMA RELACIONADO: MARCO CONCEPTUAL DE LA HUMANIZACIÓN

Se deshabilitó el micrófono Ya no puedes activar el sonido. Descartar

Grabación y transcripción Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponibles para usuarios de Teams seleccionados. Directiva de privacidad Descartar

Pilares del Modelo Marco Conceptual

- Atención para el Bienestar (Estrategia)
- Cuidado (Ética)
- Determinación Territorial (Modelo de comprensión)

Epidemiología del Cuidado
Herramienta Diagnóstica

BOGOTÁ

13:21 Tomar el control de la presentación

+77

08:04 a. m. 27/02/2023

Se deshabilitó el micrófono Ya no puedes activar el sonido. Descartar

Grabación y transcripción Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponibles para usuarios de Teams seleccionados. Directiva de privacidad Descartar

Hacer las cosas Bien Trae cosas Buenas

DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR SERVICIOS

Servicio	Porcentaje
ASISTENCIAL	43,35%
ADMINISTRATIVO	26,95%
SERVICIO DE AMBULANCIAS	18,89%
LÍNEA DE ATENCIÓN	4,64%
VIGILANTES	3,76%
VISITAS DE PERSONAL DE LA SIS	1,89%
VISITA DOMICILIARIA	0,26%
ROTA DE LA SALUD	0,26%

BOGOTÁ

50:42 Tomar el control de la presentación

+94

No hay nuevas notificaciones (desactivado)

08:41 a. m. 27/02/2023

Se deshabilitó el micrófono. Ya no puedes activar el sonido. Descartar

Grabación y transcripción Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponibles para usuarios de Teams seleccionados. [Directiva de privacidad](#) Descartar

Humanización desde el concepto del ser humano

Usuario

La persona que utiliza algún tipo de objeto o que es destinatario de un servicio, ya sea privado o público.

+

Paciente

Persona que padece física y corporalmente, y especialmente quien se halla bajo o atención médica.

→

Ciudadano

Persona considerada como miembro activo de un Estado, titular de derechos políticos y sometido a sus leyes.

Esta presentación 51:12
Tomar el control de la presentación

SECRETARÍA DE SALUD BOGOTÁ

Se deshabilitó el micrófono. Ya no puedes activar el sonido. Descartar

Grabación y transcripción Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponibles para usuarios de Teams seleccionados. [Directiva de privacidad](#) Descartar

Categoría	Subcategoría
Trato irrespetuoso	Maltrato verbal grosero / lenguaje inadecuado
	Lenguaje verbal inadecuado
	Descalificación
	Maltrato psicológico y amenazas
	Maltrato físico
Mal servicio y no garantía de derechos	Displacencia
	Vulneración de derechos
	Demora en la prestación de servicios
Negligencia en la atención	Mal manejo de protocolos y falta de capacitación del personal de salud
	Actitud en la prestación del servicio
	No prestación del servicio
Comportamiento abusivo y falta de ética	Inobservancia y no aplicación de protocolos y guías para la atención
	No pertinencia e idoneidad profesional
Mala comunicación e información	No atención integral a necesidades del paciente
	Conducta abusiva e inhumana
Discriminación y no enfoque diferencial	Condiciones laborales arbitrarias
	Fallas de la información y comunicación al paciente y su familia
	Barreras de atención
	Deficiencias en la comunicación médico - paciente
	No atención diferencial – grupo etario ciclo de vida
	No atención diferencial por condiciones de salud
	No atención diferencial por condiciones socioeconómicas, culturales y políticas
	No atención diferencial por identidad de género

Esta presentación 01:11:08
Tomar el control de la presentación

Fuente: Compromiso por Atención Humanizada de Las Agencias de Atención al Paciente del Modelo de Atención de Las Comunas de Bogotá. Documento de Política Clínica para la Gestión del Paciente. Proceso: Gestión de la Atención. Bogotá, 2018. SECRETARÍA DE SALUD BOGOTÁ

Se deshabilitó el micrófono. Ya no puedes activar el sonido.

Grabación y transcripción Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponibles para usuarios de Teams seleccionados. [Directiva de privacidad](#)

Hacer las cosas Bien. Tráelas Buenas.

Pilares de la humanización

- Trato digno y respetuoso
- Garantía de derechos
- Cuidado, pertinente ético y seguro
- Cultura centrada en la buena comunicación e información
- Sin discriminación y con predominio de un enfoque diferencial

01:20:46 Tomar el control de la presentación

Esta presentación es propiedad intelectual, controlada y producida por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá - Elaborada en febrero de 2023

No hay nuevas notificaciones (desactivado)

09:11 a. m. 27/02/2023

Se deshabilitó el micrófono. Ya no puedes activar el sonido.

Grabación y transcripción Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponibles para usuarios de Teams seleccionados. [Directiva de privacidad](#)

Hacer las cosas Bien. Tráelas Buenas.

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA ATENCIÓN HUMANIZADA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

BOGOTÁ SECRETARÍA DE SALUD

CIRCULAR Código: 00000 00000
No. 046 Fecha: 12 OCT 2022

PARA INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA Y PRIVADA DE BOGOTÁ D.C.
DE SECRETARÍA DE DESPACHO DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD DE BOGOTÁ.
ASUNTO: FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN HUMANIZADA CENTRADA EN LA PERSONA, EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL DISTRITO CAPITAL.

El Ministerio de Salud y Protección Social en la Política de Atención Integral en Salud (PAIS) determina como una de las características de la atención, el cuidado centrado en las personas, reconocidas en su diversidad y singularidad de cada quien, así como el papel que juegan en el cuidado de su salud, el de su familia y el de su entorno.

Por ende, resulta indispensable precisar que se entienda por atención centrada en la persona, su cuidado (enfocado en la participación del paciente para garantizar que sus necesidades, preferencias y valores sean satisfactorios de manera oportuna, conveniente y coordinada), incluye establecer los medios y las opciones de cuidado del paciente de manera explícita y en conjunto, se requiere una evaluación constante para asegurar que el plan de cuidado corresponda con las metas del paciente. - (SCRMNAS 2016)

En este sentido, se ha venido trabajando esta característica fundamental en varios documentos como el Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad de Salud (PMCS 2022 - 2027) el Plan de salud pública (PSP 2022 - 2023), así como la estrategia de política nacional de transformación de la salud, donde se reconoce el papel activo de la persona, su familia y la comunidad como centro del sector salud, integrando su participación en la elaboración de programas de salud y su desarrollo en cada momento de la atención, el fortalecimiento de la capacidad de atención secundaria según los contextos y el trabajo constante para el mejoramiento de la prevención y la optimización de los resultados del sector salud centrados en las personas.

01:28:31 Tomar el control de la presentación

Esta presentación es propiedad intelectual, controlada y producida por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá - Elaborada en febrero de 2023

No hay nuevas notificaciones (desactivado)

09:19 a. m. 27/02/2023

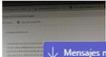
Quedan 5 minutos en la reunión. Descartar

Hacer las cosas Bien Trae cosas Buenas

Por eso hazlo todo con el Corazón

03:37:47

Chat de la reunión

- JANETHC 10:20 a. m. ¿Dónde podemos encontrar el Manual?
- PM Paola Montoya (audit... 10:28 a. m. Podrían de pronto enviarnos la presentación?
- NP Natalia Pérez (Invitado) 10:30 a. m. por que ruta llego al manual?
- JANETHC 10:32 a. m. Pero qué nombre tiene? No aparece como manual
- DG dora galego (Invitado) 10:33 a. m. es que no encuentro el manual
- JV JULIAN ERNESTO RO... 10:34 a. m. <http://www.saludcapital.gov.co/DDS/Paginas/Humanizacion.aspx>
- TM trabajo social Medice... 10:34 a. m.  Mensajes nuevos

Escribe un mensaje nuevo

11:28 a. m. 27/02/2023